

2017年1月11日

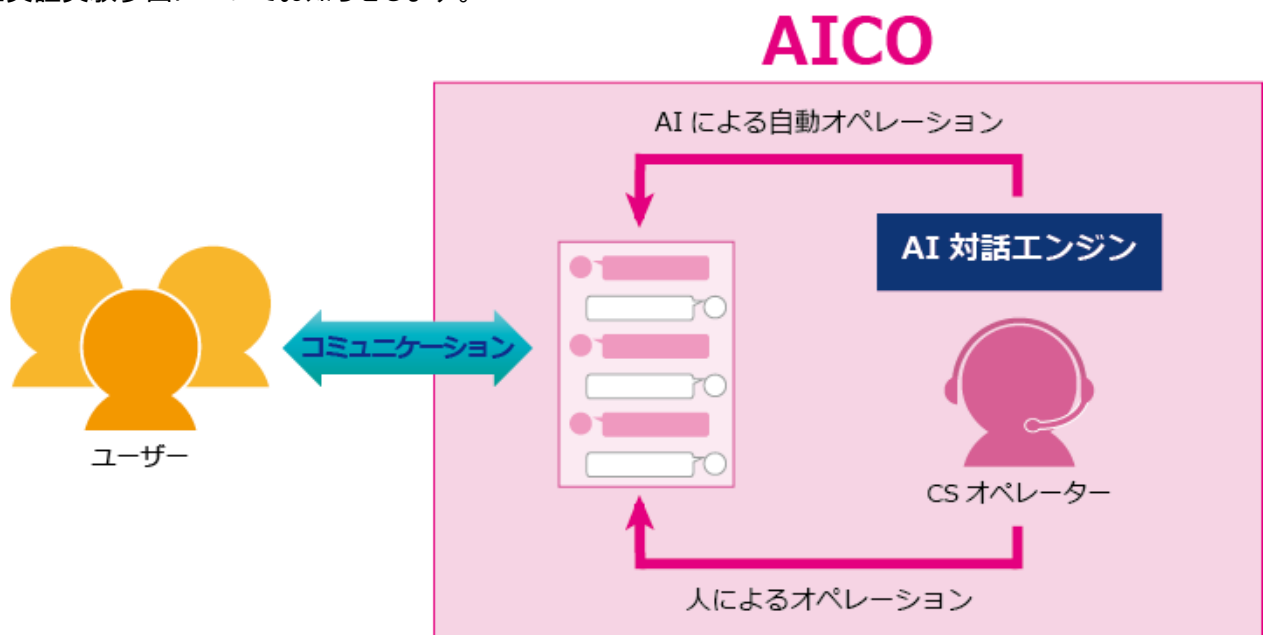
各位

本社所在地 東京都千代田区鍛冶町 1-9-16 丸石第二ビル 6階
会社名 株式会社リベル・エンタテインメント
代表者の役職名 代表取締役社長 林田 浩太郎
問い合わせ先 pr@liberent.co.jp
電話番号 03-5207-5361
(URL <http://liberent.co.jp/>)

株式会社リベル・エンタテインメント、 AIによる新しいカスタマーサポートへの実証実験参画のお知らせ

<https://www.i-chu.jp/>

株式会社リベル・エンタテインメント(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:林田浩太郎)は株式会社SHIFT PLUS(本社:高知県高知市/代表取締役社長:松島弘敏、以下 SHIFT PLUS)の人工知能テクノロジー(以下、AI)を搭載したチャットシステムによるカスタマーサポートサービス「AICO」(呼称:アイコ)を利用した実証実験参画についてお知らせします。



弊社『アイ★チュウ』をはじめ、ソーシャルゲームにおけるカスタマーサポートにおいて、お客様からのお問い合わせはメールが主体となっております。この方法は一般的かつ最適化されている一方、人的リソース不足や、長文による問題解決までの長時間化などが業界全体の大きな課題となっております。

こうした背景の中、AIを搭載したチャットシステムの導入により、深夜・休日も含めた自動対応ができるようになり、お客様へきめ細かく、素早い対応をすることが可能となります。また、AI とオペレーターを併用することでバランスのとれたカスタマーサポートを実現し、お客様の満足度向上にも貢献できると考えています。

2017年1月～2月の2ヶ月間、AIによる新しいカスタマーサポートの実証実験に『アイ★チュウ』が参画することで、様々なナレッジを蓄積し、よりユーザー満足度の高いサービスの実現を目指してまいります。

AIの詳細につきましては、SHIFT PLUSの公式サイト(<http://www.shift-plus.jp/>)もご覧ください。

■『アイ★チュウ』とは

「アイ★チュウ」はプレイヤーが教師兼プロデューサーとなり、アイドルの卵アイチュウを一人前のアイドルに育成する恋愛リズムアドベンチャーゲームです。アイチュウやクマ校長を総勢 33 名の豪華男性声優が演じます。

天崎滉平／井口祐一／内田雄馬／梅原裕一郎／榎木淳弥／小野友樹／柿原徹也／花倉洸幸／木村良平／KENN／小林裕介／近藤隆／斉藤壮馬／下妻由幸／下野紘／白井悠介／内匠靖明／田丸篤志／豊永利行／中西尚也／西山宏太郎／花江夏樹／平川大輔／前野智昭／増田俊樹／松岡禎丞／峰岸佳／村瀬歩／森久保祥太郎／谷地克文／山本和臣／ロア健治（50 音順）

■ゲーム内容

有名男性声優によるストーリーパートとリズムゲームパートのふたつの軸でゲームをお楽しみ頂けます！恋愛ストーリーではダミーヘッドマイクを用いた高音質のボイスが再生されます。

- ・ストーリーパートでは総勢 33 名の有名声優によるメインストーリーと恋愛ストーリーが展開！
- ・リズムゲームでは登場アイドルグループの声優陣が熱唱するオリジナル楽曲が登場！

■ゲーム概要

【タイトル】:アイ★チュウ(読み方:アイチュウ)
【配信開始日】:iOS 版/Android 版配信中
【価格】:基本プレイ無料(一部アイテム課金制)
【カテゴリー】:恋愛リズムアドベンチャー
【対応 OS】:iOS/Android
※機種によりご利用頂けない場合があります。

【公式サイト URL】:<http://www.i-chu.jp>

【公式Twitter】https://twitter.com/ichu_official

【iOS 版ストア URL】<https://itunes.apple.com/jp/app/id985171229?mt=8>

【Android 版ストア URL】<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Ent.Liber>

【権利表記】©Liber Entertainment Inc. All Rights Reserved.

